

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PREFABRYKATÓW ŻELBETOWYCH

ZPUH Rembet Sp. z o.o.

obowiązujące od dnia 1 listopada 2022 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Prefabrykatów Betonowych, zwane dalej „OWS”, mają zastosowanie do sprzedaży prefabrykatów betonowych i żelbetowych, zwanych dalej „produktami” prowadzonej w ramach umów sprzedaży, zwanych dalej „Umowami Sprzedaży” lub zleceń, zwanych dalej „Zleceniami”, zawieranych przez **Zakładem Produkcyjno-Usługowo-Handlowym „Rembet” Sp. z o.o.** z siedzibą w Kępnie (63-600), przy ulicy Przemysłowej 3, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy pod numerem KRS 0000105405, posiadającym NIP 6190008395 zwanym dalej „Dostawcą”.
2. OWS stanowią integralną część Umowy Sprzedaży lub Zlecenia zawartych przez Dostawcę oraz jego klienta, zwanego dalej „Odbiorcą”, o ile w Umowie Sprzedaży lub Zleceniu powołują się na niniejsze OWS. Odmienne postanowienia Umowy Sprzedaży lub Zlecenia w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo przed przepisami OWS.
3. Osobami upoważnionymi do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego są osoby ujawnione w aktualnym odpisie z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) jako osoby umocowane do reprezentacji Kupującego, lub pełnomocnicy legitymujący się stosownym pełnomocnictwem.
4. OWS podawane są do wiadomości Kupującego przez Sprzedawcę wraz ze złożeniem oferty handlowej nie później jednak niż przy składaniu zamówienia przez Kupującego. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych OWS, umowy sprzedaży czy przedstawionej oferty.
5. OWS, Umowa sprzedaży, Oferta, wskazują ceny jednostkowe netto (bez podatku VAT). Ceny określone w umowie, ofercie, są wiążące do chwili zawiadomienia przez Sprzedawcę o ich zmianie, nie później jednak niż 7 dni przed wprowadzeniem tych zmian.
6. W razie nieważności niektórych postanowień OWS, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy, a w ich miejsce zastosowanie mają powszechnie wiążące przepisy prawa, normy lub w razie ich braku powszechnie stosowane zasady związane z technologią wytwarzania produktu
7. OWS stanowią integralną część Umowy sprzedaży, Oferty o ile wspomniane Umowy, powołują się na niniejsze OWS. Odmienne postanowienia Umowy sprzedaży, Oferty w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo nad przepisami OWS.

§ 2 Przedmiot OWS

1. Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowych zasad sprzedaży produktów będących w aktualnej ofercie handlowej Dostawcy, w tym:
 - 1) określenie sposobu dokonywania zamówień przez Odbiorcę,
 - 2) terminów i zasady odbioru produktów przez Odbiorcę,

- 3) sposobu ustalania cen i terminu płatności,
- 4) postępowania reklamacyjnego i warunków gwarancji,
- 5) zwolnienia lub ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy w przypadku wystąpienia siły wyższej.

§ 3 Warunki, przedmiot i cena sprzedaży

1. Dostawca oświadcza, że produkowane przez niego prefabrykaty oraz sposób ich wytworzenia są zgodne z wymaganiami określonymi w normach przedmiotowych, przywołanych na Deklaracjach Właściwości Użytkowych, Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych oraz Oświadczenie o Zastosowaniu Jednostkowym poszczególnych wyrobów budowlanych.
2. Dostawca oświadcza, że do produkcji prefabrykatów używane są materiały posiadające wymagane prawem budowlanym, dokumenty dopuszczające je do obrotu i stosowania w budownictwie.
3. Przy zawarciu umowy Odbiorca zobowiązany jest oświadczyć, czy prowadzi działalność gospodarczą
4. Odbiorca prowadzący działalność gospodarczą zobowiązany jest załączyć do Umowy:
 - 1) kserokopię aktualnego odpisu z KRS lub zaświadczenia z Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG),
 - 2) kserokopię zaświadczenia REGON,
 - 3) kserokopię decyzji nadania NIP,
 - 4) nazwę banku i numer rachunku bankowego,
5. Odbiorca oświadcza, czy jest podatnikiem VAT oraz upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
6. Przy zawarciu umowy Odbiorca przedłoży pisemne oświadczenie, w którym wymieni osoby upoważnione do odbioru produktu oraz podpisywania upoważnień do odbioru zamówień dostaw przez inne osoby wraz z aktualnymi numerami telefonów kontaktowych.
7. Odbiorca będzie informował Dostawcę o każdorazowej zmianie informacji zawartych w dokumentach wymienionych w § 3 ust. 2 OWS i zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczania zaktualizowanych dokumentów.
8. Przedmiotem sprzedaży są produkty znajdujące się aktualnie w ofercie Dostawcy, zgodne z deklarowanymi przez Dostawcę normami i przepisami prawa, w rodzaju i ilości określonej przez Odbiorcę w zamówieniu, o którym mowa w § 4 OWS, na podstawie aktualnej w dacie złożenia zamówienia, oferty Dostawcy.
9. Cenami sprzedaży produktów wymienionych wyraźnie w Zleceniu lub Umowie Sprzedaży są ceny określone w Ofercie Dostawcy. W przypadku podania cen jednostkowych rozliczenie zostanie dokonane na podstawie dokumentów ilościowych WZ.
10. W przypadku zmian wymiarów i ilości elementów zastrzegamy sobie prawo weryfikacji cen.
11. Dodatkowe elementy i detale nieopisane w założeniach oferty podlegają dodatkowej kalkulacji.
12. Cena uwzględnia założenia z oferty i zawiera wyłącznie akcesoria uwzględnione w wycenie tymczasem ilości przekraczające założenia rozliczane są dodatkowo w cenie ustalonej indywidualnie.

13. Zamówienie produktu oznacza zgodę na zakup tego produktu po cenie określonej przez Dostawcę na fakturze VAT zgodnie z postanowieniami OWS.
14. Dostawca zastrzega sobie możliwość natychmiastowego wstrzymania dalszych dostaw w sytuacji utraty ważności posiadanego zabezpieczenia płatności, w sytuacji zniesienia lub ograniczenia przez ubezpieczyciela posiadanego ubezpieczenia należności od Odbiorcy oraz w sytuacji wejścia w posiadanie negatywnych informacji na temat kondycji finansowej lub sytuacji płatniczej Odbiorcy.
15. Wszelkie płatności wynikające z Umowy Sprzedaży lub Zleceniu winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze dokumentującej sprzedaż każdej partii produktu lub usługi na wskazany na fakturze rachunek bankowy.
16. Termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury.
17. Za płatność w terminie rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Dostawcy kwotą brutto wskazaną w fakturze sprzedaży.
18. W sytuacji nieterminowej zapłaty, Dostawca ma prawo w trybie natychmiastowym wstrzymać wszystkie planowane dostawy produktu. W przypadku cofnięcia przez Dostawcę prawa Odbiorcy do korzystania z limitu, wszelkie zobowiązania Odbiorcy względem Dostawcy stają się natychmiast wymagalne niezależnie od jakichkolwiek uprzednich ustaleń poczynionych przez Dostawcę i Odbiorcę.
19. Dostawca zastrzega sobie prawo obciążenia Odbiorcy kosztami windykacji należności, których termin płatności upłynął, oraz wszelkimi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Dostawcy od Odbiorcy a wynikających z faktu sprzedaży.
20. Strony dopuszczają możliwość renegotjacji cen o ile w czasie trwania umowy ceny energii, paliwa, głównych materiałów wsadowych wzrosną o więcej niż 5% w stosunku do cen obowiązujących w dacie podpisania Umowy. Wzrost cen zostanie ustalony na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego.

§ 4 Zamówienie

1. Sprzedaż produktów następuje na podstawie Umowy sprzedaży lub Zlecenia złożonego Dostawcy przez Odbiorcę.
2. Odbiorca składa zamówienie osobiście w siedzibie firmy lub w formie elektronicznej.
3. Zamówienie składane przez Odbiorcę powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) dokładny opis zamawianego produktu – nazwę, rodzaj dostawy asortyment i zamawianą ilość produktu z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 i 5 OWS, dokumenty odniesienia (normy, specyfikacje itp.)
 - 2) termin dostawy (odbioru) z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 OWS,
 - 3) miejsce (adres) dostawy – w przypadku nieokreślenia miejsca dostawy produkt zostanie dostarczony na adres siedziby Odbiorcy,
 - 4) Za dostawę odpowiedzialny jest dostawca
 - 5) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odebrania i pokwitowania odbioru produktu,
 - 6) zgodę na otrzymywanie faktur i ich korekt drogą elektroniczną poprzez wskazanie do tego adresu email. W przypadku nie wskazania adresu email do doręczenia efaktury, wskazanie adresu na jaki ma zostać przesłana faktura pod rygorem uznania, że tym adresem jest adres siedziby Odbiorcy.
 - 7) Zgodę na stosowanie OWS w sprawach nie uregulowanych w zamówieniu.

- 8) pełną dokumentację projektową dotyczącą zamawianego zakresu prefabrykatów
- 9) Ewentualne błędy w zamówieniu obciążają Zamawiającego.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji części lub całości zamówienia Odbiorcy z ważnych powodów, w tym: technicznych, logistycznych lub organizacyjnych. Odmowa powinna zostać przekazana Odbiorcy w formie pisemnej, telefonicznej lub w drodze email. Z tytułu odmowy realizacji zamówienia z ważnych powodów wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy wobec Odbiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, z wyjątkiem odmowy spowodowanej z winy umyślnej Dostawcy.
5. Jeżeli niezawinione przez Dostawcę okoliczności uniemożliwiają wykonanie dostawy wówczas Dostawca ma prawo odstąpić od realizacji lub zawiesić wykonanie zobowiązania do czasu ustąpienia tych niezawinionych przez Sprzedawcę okoliczności, o czym poinformuje telefonicznie lub e-mailem Kupującego lub osobę upoważnioną do jego reprezentacji, a także czyniąc odpowiednią wzmiankę na ewentualnym dokumencie WZ. Do okoliczności niezawinionych przez Sprzedawcę zalicza się również rozporządzenia władz, strajki, blokady, przerwy w dostawie prądu uniemożliwiające częściowe lub całkowite wykonanie dostawy, których Sprzedawca nie mógł przewidzieć ani im zapobiec (np. ograniczenia w transporcie kołowym czy kolejowym). W przypadku zaistnienia takich okoliczności Sprzedawca niezwłocznie poinformuje telefonicznie, mailowo bądź pisemnie Kupującego o takim fakcie, podając odpowiednie informacje i dokumenty z tym związane. Sprzedawca poda również przewidywany termin wykonania zamówienia, które nie zostało wykonane. Opóźnienia w realizacji, o których mowa, nie mogą być przedmiotem reklamacji.
6. Za konsekwencje wynikające z dostarczenia Dostawcy niepełnych danych odpowiedzialny jest Odbiorca.
7. Dostawcę i Odbiorcę obowiązują kary umowne wskazane w umowie dostawy.

§ 5 Dostawa

1. Przy dostawie na plac budowy lub inne miejsce ustalone przez Strony, Odbiorca doloży wszelkich starań do niezwłocznego rozładowania towarów i zapewni w ramach miejsca dostawy plac rozładunkowy, utwardzony i przygotowany do wjazdu (oraz niezbędnych manewrów i wyjazdu) samochodu z naczepą, o ładowności 24 tony.
2. Wydanie produktu Odbiorcy następuje w zakładzie produkcyjnym Dostawcy lub w innym uzgodnionym przez strony miejscu. Jeżeli to miejsce ulegnie późniejszej zmianie na życzenie Odbiorcy, to ponosi on wszelkie związane z tym koszty.
3. Odbiorcy przysługuje prawo do zlecenia dostawy zamówionego produktu środkami transportu Dostawcy lub przez niego wynajętymi. W takim przypadku koszt transportu będzie uwzględniony w cenie produktu lub jako osobna usługa transportowa
4. Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia produktu do miejsca dostawy zgodnie z harmonogramem dostaw
5. Ryzyko utraty lub pogorszenia jakości produktu przechodzi na Odbiorcę po odbiorze produktu, tj. z chwilą jego załadunku na jego środek transportu wywożący produkt do miejsca przeznaczenia. W przypadku, gdy produkt dostarczany jest do miejsca przeznaczenia transportem Dostawcy, ryzyko to przechodzi na Odbiorcę z chwilą odbioru produktu w miejscu dostawy określonym w zamówieniu.

6. Odbiorca zobowiązuje się do potwierdzenia otrzymanej dostawy produktu czytelnym podpisem na papierowym dokumencie dostawy lub czytelnym podpisem na elektronicznym urządzeniu (podpis eWZ rysikiem lub palcem) generującym elektroniczny dokument dostawy. Przy czym brak czytelności podpisu nie może stanowić podstawy do kwestionowania dostawy oraz nie stoi na przeszkodzie wystawieniu dokumentu sprzedaży.
7. Odmowa odebrania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty na rzecz Dostawcy za zamówiony towar zgodnie z zamówieniem oraz dodatkowo zapłaty za utylizację nieodebranego towaru
8. Konieczne oznakowania, ewentualne zamknięcia ulic i chodników, a także usunięcie zanieczyszczeń powstałych w wyniku dostaw należy do Odbiorcy. W przypadku niedotrzymania powyższego warunku, Dostawca może odmówić dostawy lub zażądać od Odbiorcy złożenia oświadczenia o przejęciu na siebie odpowiedzialności za skutki dostaw w pogorszonych warunkach.
9. Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania terenu pod pracę samochodu ciężarowego w taki sposób, aby był on zgodny z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej. Miejsce rozładunku produktu ma być zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i wyznaczone przez kierownika budowy lub osobę przez niego upoważnioną. Zamawiający jest zobowiązany każdorazowo powiadomić Wykonawcę o wszelkich utrudnieniach transportowych i ograniczeniach tonażowych, które mogą mieć wpływ na realizację dostawy.
10. Zamawiający ma obowiązek zapewnić Wykonawcy nieodpłatnie dojazd utwardzonymi drogami dojazdowymi w obrębie placu budowy do miejsca wyładunku produktu. Drogi dojazdowe muszą być dostosowane do pojazdów ciężarowych, czyli posiadać szerokość nie mniejszą niż 6m i nośność nie mniej niż 11,5 kN na oś. W przypadku, jeśli dojdzie do ugrzęźnięcia w błocie, śniegu lub uszkodzenia pojazdów, na koszt Zamawiającego zostanie zamówiony specjalistyczny sprzęt przystosowany do holowania tego typu pojazdów, a Zamawiający poniesie wszelkie koszty związane z uszkodzeniem tych pojazdów jak i ich wydobyciem
11. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia na budowie osoby odpowiedzialnej za kierowanie ruchem betonomieszarek. Zamawiający wskaże osobę odpowiedzialną za nakierowanie betonomieszarki do rozładunku „pod dźwig” w przypadku betonowania z pojemnika oraz do rozładunku przy pompie samochodowej.
12. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia osoby odpowiedzialnej na wytwórni betonu Wykonawcy do dozowania włókien (stalowych, polipropylenowych), jeżeli są to włókna Zamawiającego służące do wytworzenia produktu wykonywanego na rzecz Zamawiającego.
13. Zamawiający każdorazowo zapewni możliwość dojazdu do budowy znajdującej się w strefie zakazu wjazdu dla samochodów ciężarowych
14. Rozładowanie pojazdu musi odbywać się niezwłocznie po jego przyjeździe w umówione miejsce oraz w sposób bezpieczny. Jeżeli Odbiorca prowadzi działalność gospodarczą to osoby podpisujące dowód dostawy uznawane są jako upoważnione do odbioru produktu i do potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem pod względem ilości, jakości i rodzaju.
15. Odbiorca zapewni właściwą organizację miejsca dostawy w celu dokonania terminowego rozładunku dostaw.

16. W razie zobowiązania do zapłaty odszkodowania Dostawca nie jest zobowiązany do zrekompensowania straty zysku, czasu lub innej straty pośredniej lub bezpośredniej.
17. Jeżeli niezawinione przez Dostawcę okoliczności utrudniają lub opóźniają wykonanie przyjętych zamówień, Dostawca jest uprawniony do poinformowania o tym fakcie Odbiorcę i zaproponowania mu nowego terminu dostawy.

§ 6 Zgłoszenie reklamacji i postępowanie reklamacyjne

1. W dniu wydania produktu Odbiorca dokonuje, w miejscu jego przekazania, odbioru ilościowego produktu oraz jakościowego w zakresie widocznych cech fizycznych.
2. W razie stwierdzenia niezgodności dostarczonego produktu z treścią zamówienia, w zakresie przedmiotu zamówienia, ilości i/lub jakości, Odbiorca niezwłocznie informuje Dostawcę telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie o wystąpieniu stwierdzonych nieprawidłowości. W tym zgłoszeniu Odbiorca jest zobowiązany podać numer WZ, będącego dowodem wydania produktu w stosunku do którego stwierdzono niezgodność.
3. Oprócz informacji wymienionej w ust. 2 powyżej, w ciągu siedmiu dni od daty wydania produktu Odbiorcy, Odbiorca przesyła Dostawcy pisemne zgłoszenie reklamacji ilościowej i/lub jakościowej, zawierające:
 - 1) opis stwierdzonej wady produktu i protokół spisany przez Dostawcę w miejscu dostawy i podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Odbiorcę i Dostawcę,
 - 2) kopię dowodu wydania produktu WZ lub faktury wystawionej przez Dostawcę;
 - 3) określenie roszczenia Odbiorcy z tytułu zgłaszanej reklamacji, z zastrzeżeniem § 7 OWS.
4. Po przyjęciu produktu Odbiorca, w okresie gwarancji udzielonej przez Dostawcę zgodnie z § 7 OWS, dokonuje oceny jakościowej cech produktu w zakresie wyspecyfikowanym w zamówieniu.
5. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych produktu w trakcie trwania gwarancji o fakcie tym Odbiorca niezwłocznie informuje Dostawcę telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie. W przypadku takiego zgłoszenia Odbiorca zabezpieczy reklamowany produkt do kontroli Dostawcy.
6. Oprócz informacji wymienionej w ust. 5 w ciągu siedmiu dni od chwili powzięcia informacji przez Odbiorcę o wadach produktu Odbiorca przesyła Dostawcy pisemne zgłoszenie reklamacji jakościowej zawierające:
 - 1) opis wady stwierdzonej przez Odbiorcę,
 - 2) kopię dowodu wydania produktu WZ lub faktury wystawionej przez Dostawcę,
 - 3) określenia roszczenia Odbiorcy z tytułu reklamacji z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 OWS.
7. Zaniechanie przez Odbiorcę chociażby jednego z obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 2, 3, 4, 5 i 6 OWS powoduje utratę przez Odbiorcę uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § 6 OWS oraz zgłaszania roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 5 OWS.
8. Widoczne zewnętrzne wady produktu, stanowiące tzw. wady jawne, niezależnie od tego, jakiego są rodzaju, a także wady ilościowe produktu oraz dostarczenie produktu w innym gatunku niż zamówiony należy reklamować natychmiast po odbiorze produktu; w takim przypadku Odbiorca winien pozostawić produkt w stanie nienaruszonym w celu zbadania przez Dostawcę.

9. Odpowiedzialność za wady jawne kończy się w przypadku odbioru produktu przez Odbiorcę w zakładzie produkcyjnym Dostawcy z chwilą załadowania produktu na pojazd transportowy Odbiorcy, a w przypadku dostawy do uzgodnionego miejsca środkiem transportu Dostawcy, bezpośrednio na samochodzie dostawczym.
10. Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej i pełnej zapłaty należności z tytułu Umowy Sprzedaży lub Zamówienia.
11. Z zastrzeżeniem przypadku wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 6 ust. 2, 3, 4, 5 i 6 OWS, Dostawca rozpozna reklamację Odbiorcy w terminie czternastu dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas trwania okoliczności z powodu których Dostawca nie może podjąć decyzji w przedmiocie rozpoznania reklamacji, a w szczególności przez czas potrzebny laboratorium, o którym mowa w § 6 ust. 14 OWS, do wydania opinii oraz czas na wspólne ustalenie tego laboratorium.
12. Odbiorca zgłaszający reklamacje jest zobowiązany umożliwić Dostawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, dokonania oględzin i pobrania niezbędnej ilości reprezentatywnych próbek reklamowanej partii produktu, w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Dostawcę i Odbiorcę.
13. Zlecenie jakichkolwiek badań i opinii rozjemczych powinno być poprzedzone zaakceptowanym przez obie strony protokołem określającym: laboratorium rozjemcze, zakres badań, sposób i miejsca pobrania próbek i ich ilość, sposób interpretacji wyników, kwestie sporne, które te badania rozstrzygną, po czyjej stronie są koszty badań wraz z oświadczeniem, że strony nie wnoszą i nie będą wnosić zastrzeżeń do wyników badań wybranego laboratorium.
14. Koszty badania ponosi strona, której racje w większym stopniu nie zostały uznane przez laboratorium rozjemcze. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieuzasadnionej całkowity koszty obsługi reklamacji ponosi Odbiorca.
15. Dostawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego innego produktu niż produktu zakupionego bezpośrednio u Dostawcy lub produktu Dostawcy zmieszanego z innym wyrobem lub zastosowania niekompletnego systemu opisanego w aktualnych kartach technicznych, instrukcjach i specyfikacjach.

§ 7 Gwarancja jakości sprzedawanych produktów i zakres odpowiedzialności Dostawcy

1. Dostawca zapewnia, że oferowane produkty, są wytwarzane zgodnie z normami wyspecyfikowanymi w zleceniu i dostarczane do miejsca odbioru przez Odbiorcę w stanie kompletnym i nienaruszonym.
2. Gwarancja obejmuje cechy produktu deklarowane przez Dostawcę.
3. Dostawca zobowiązuje się do wytworzenia i dostarczenia produktu zgodnego z Polską Normą. Dostawca gwarantuje Odbiorcy, że produkt wydany Odbiorcy jest w stanie wolnym od jakichkolwiek wad fizycznych oraz że będzie spełniać wszelkie kryteria, o których istnieniu Dostawca zapewniał Odbiorcę w dniu sprzedaży (tj. jakość, zgodność z obowiązującymi Polskimi Normami).
4. W ramach gwarancji Odbiorcy, w wypadku uznania jego reklamacji przez Dostawcę przysługuje wyłącznie roszczenie o naprawę, wymianę lub uzupełnienie ilości produktu, wolnego od wad, co do której Dostawca uznał reklamację lub zwrot ceny sprzedaży za ilość produktu, co do której Dostawca uznał reklamację.

5. Dostawca posiada polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz polisę ubezpieczenia odpowiedzialności za produkt.
6. Dostawca udziela gwarancji jakości na dostarczony produkt a jego odpowiedzialność z tytułu tej gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru produktu przez Odbiorcę.
7. Czas trwania gwarancji ustalają Strony.
8. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Odbiorcy za szkody wynikające z zastosowania niewłaściwej technologii, niewłaściwej receptury, wad lub jakości użytych materiałów.
9. Dostawca jest zwolniony całkowicie od odpowiedzialności z tytułu gwarancji i jakości za dostarczony produkt, jeśli Odbiorca wiedząc o wadzie w chwili przyjęcia produktu, zgodził się na sprzedaż po cenie odpowiednio obniżonej.

§ 8 Siła wyższa

1. Dostawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Pojęcie „siła wyższa” w rozumieniu Umowy oznacza zdarzenie niezawinione, pozostające poza jakąkolwiek kontrolą Strony, jakie wystąpiło po jej zawarciu, niemożliwe do przewidzenia, które uniemożliwia jej prawidłowe wykonywanie, pod warunkiem, że nie stanowi rezultatu niedopatrzenia bądź zaniedbania tej Strony. W szczególności za siłę wyższą uznaje się między innymi wojnę, stan wyjątkowy, lokaut, rozruchy, rewolucję, powstania, zamieszki wojskowe, wojny domowe, rozruchy społeczne, akty terroru, kataklizmy naturalne - o ile wpływają one na możliwość realizacji Umowy.
3. Strona, która chce zwolnić się z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu zaistnienia zdarzenia określonego jako siła wyższa, zobowiązana jest bezzwłocznie, lecz nie później niż następnego dnia po ustaniu przyczyn zaistnienia tego zdarzenia, zawiadomić drugą Stronę o wystąpieniu tego rodzaju przeszkód uniemożliwiających prawidłowe wykonywanie Umowy, a powiadomienie takie będzie zawierało szczegółowe informacje dotyczące okoliczności powodujących wystąpienie siły wyższej.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest dołożyć szczególnej staranności, by w razie zaistnienia zdarzenia określonego jako siła wyższa minimalizować straty drugiej Strony.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest ZPUH Rembet Sp. z o.o. z siedzibą w Kępnie, ul. Przemysłowa 3, kod pocztowy 63-600 Kępno. Dane osobowe Odbiorcy, osób działających w jego imieniu oraz zaangażowanych przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy pracowników i współpracowników Odbiorcy przetwarzane są w celu realizacji Umowy, w celu prowadzenia przez Dostawcę ewidencji zdarzeń gospodarczych zgodnie z odpowiednimi przepisami o rachunkowości, w celu wypełniania przez Dostawcę obowiązków podatkowych, w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy oraz w celach statystycznych, analitycznych oraz marketingowych. Odbiorca jest zobowiązany poinformować osoby działające w jego imieniu oraz zaangażowanych

przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy jego pracowników i współpracowników o fakcie przetwarzania ich danych osobowych przez Dostawcę i możliwości zapoznania się z niniejszą klauzulą informacyjną zawartą w ust.1-3.

2. Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Powyższe prawa można realizować poprzez wysłanie maila na adres biuro@rembet.pl lub wysyłając oświadczenie na adres: ZPUH Rembet Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 3, 63-600 Kępno. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji ww. celów przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Odbiorca, który nabywa od Dostawcy produkty z zamiarem dalszej odsprzedaży, w ramach prowadzonej przez Odbiorcę działalności gospodarczej w żadnym przypadku nie jest uprawniony do oznakowywania używanych przez Odbiorcę środków transportu produktu słownymi i/lub słowno-graficznymi znakami produktowymi Dostawcy, ani do używania oznakowań identycznych lub podobnych do oznakowań stosowanych przez Dostawcę.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż w sytuacjach spornych bądź roszczeń wnikających z umowy będą w pierwszej kolejności dążyły do zawarcia porozumienia w trybie polubownym.
5. Wszelkie spory wynikające z umów lub zamówień do których zastosowanie mają niniejsze OWS, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Powoda.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS i/lub Umowy Sprzedaży lub Zlecenia będą mieć zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.