

Warunki ogólne sprzedaży betonu towarowego

Postanowienia Ogólne:

1. Postanowienia Ogólnych warunków sprzedaży („OWS”) spółki ZPUH REMBET Sp. z o.o. określają zasady nabywania produktów będących przedmiotem umowy sprzedaży lub dostawy oraz świadczenia usług, objętych ofertą handlową w zakresie produktów wytwarzanych w ramach działalności prowadzonej przez pion betonowy spółki.

2. Osobami upoważnionymi do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego są osoby ujawnione w aktualnym odpisie z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) jako osoby umocowane do reprezentacji Kupującego, lub pełnomocnicy legitymujący się stosownym pełnomocnictwem.

4. OWS podawane są do wiadomości Kupującego przez Sprzedawcę wraz ze złożeniem oferty handlowej nie później jednak niż przy składaniu zamówienia przez Kupującego. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych OWS, umowy sprzedaży czy przedstawionej oferty.

5. OWS, Umowa sprzedaży, Oferta, Cennik produktów i usług, wskazują ceny jednostkowe netto (bez podatku VAT). Ceny określone w umowie, ofercie, cenniku są wiążące do chwili zawiadomienia przez Sprzedawcę o ich zmianie, nie później jednak niż 7 dni przed wprowadzeniem tych zmian.

6. W razie nieważności niektórych postanowień OWS, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy, a w ich miejsce zastosowanie mają powszechnie wiążące przepisy prawa, normy lub w razie ich braku powszechnie stosowane zasady związane z technologią wytwarzania produktu i świadczenia usług.

7. OWS stanowią integralną część Umowy sprzedaży, Oferty i Cennika produktów i usług, o ile wspomniane Umowy, Oferty, Cenniki powołują się na niniejsze OWS. Odmiennie postanowienia Umowy sprzedaży, Oferty, Cennika w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo nad przepisami OWS.

Zasady składania zamówień oraz zawierania umów handlowych

1. Zawarcie umowy sprzedaży, dostawy następuje na podstawie zamówienia złożonego w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mailową). W zamówieniu Kupujący określi: UMOWY I CENY Ogólne warunki sprzedaży i dostawy wyrobów ZPUH Rembet sp. z o.o.

- dane i adres Kupującego, adres dostawy,

- pełnomocnictwo osoby upoważnionej do złożenia zamówienia w imieniu Kupującego,

- osobę upoważnioną do odbioru produktu oraz osobę odpowiedzialną za kierowanie ruchem betonomieszarek na budowie

- rodzaje środków transportowych oraz sposobu podawania produktu,

- szczegółowe terminy dostaw oraz ilości w m³/m²,

- parametry techniczne produktu (zgodnie z normami lub wymaganiami specyfikacji) w szczególności : — Dla betonu będą t : • Klasa wytrzymałości • Klasa konsystencji • Klasa zawartości chlorków • Klasa ekspozycji • Maksymalne uziarnienie mieszanki • Klasa gęstości (tylko dla betonu lekkiego bądź ciężkiego) • Inne, jeśli są wymagane — Dla zaprawy murarskiej zgodnie z PN-EN 998-2:2016-12: • Wytrzymałość na ściskanie • Wytrzymałość spoiny (dla zapraw murarskich, przeznaczonych do stosowania w elementach budynku podlegających wymaganiom konstrukcyjnym) • Zawartość chlorków (tylko dla murów, spoin zbrojonych)

• Reakcja na ogień (dla zapraw w murach podlegających wymaganiom odporności ogniowej) • Proporcje składników (dla zapraw murarskich według przepisu) • Inne, jeśli są wymagane — Dla podkładów podłogowych według normy PN-EN 13813:2003: • Klasa wytrzymałości na ściskanie • Klasa wytrzymałości na zginanie • Reakcja na ogień • Wydzielanie substancji korozyjnych (jeśli jest wymagane) — Dla Mieszanki związanej spoiwem hydraulicznym wg PN-EN 14227-1:2013-10: • Wytrzymałość na ściskanie • Kategorię uziarnienia • Inne, jeśli są wymagane • Istotne parametry wbudowania i pielęgnacji, które mogą wpłynąć na cechy użytkowe wbudowanego produktu. W przypadku specyfikacji produktu nieobjętego powyższym zakresem norm, Zamawiający ma obowiązek powiadomienia Sprzedawcy o wszystkich wymaganych cechach użytkowych niezbędnych do wytworzenia produktu spełniającego wymagane parametry.

2. Zamówienie powinno być opatrzone pieczęcią oraz czytelnym podpisem osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego. W razie pozostawiania stron w stałych stosunkach handlowych dopuszczalne jest złożenie zamówienia faksem bądź pocztą elektroniczną. Zamówienia złożone w taki sposób muszą zawierać wszelkie informacje, o których mowa w § 2 pkt 1, pod rygorem uznania ich za niezłożone w sposób prawidłowy i odrzucenia ich przez Sprzedawcę.

3. W terminie do 24 godzin od daty otrzymania zamówienia, Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia, określi możliwość wykonania zamówienia wraz z przybliżoną datą jego wykonania.

4. Kupujący zobowiązuje się odebrać w całości zamówiony towar, każdorazowo potwierdzając przedstawione przez Sprzedawcę wszystkie egzemplarze dokumentu WZ i raport dzienny pracy sprzętu z podpisem osoby uprawnionej do odbioru przedmiotu umowy sprzedaży, dostawy lub świadczonych usług, wskazanej na przesłanym zamówieniu, pozostawiając dla swych potrzeb jeden egzemplarz dokumentu WZ (kopia). Podpis na dokumencie WZ musi być czytelny i zawierać: imię, nazwisko i stanowisko osoby podpisującej.

6. Jeżeli niezawinione przez Sprzedawcę okoliczności uniemożliwiają wykonanie dostawy wówczas Sprzedawca ma prawo odstąpić od realizacji lub zawiesić wykonanie zobowiązania do czasu ustąpienia tych niezawinionych przez Sprzedawcę okoliczności, o czym poinformuje telefonicznie i e-mailem Kupującego lub osobę upoważnioną do jego reprezentacji, a także czyniąc odpowiednią wzmiankę na ewentualnym dokumencie WZ. Do okoliczności niezawinionych przez Sprzedawcę zalicza się również rozporządzenia władz, strajki, blokady uniemożliwiające częściowe lub całkowite wykonanie dostawy, których Sprzedawca nie mógł przewidzieć ani im zapobiec (np. ograniczenia w transporcie kołowym czy kolejowym). W przypadku zaistnienia takich okoliczności Sprzedawca niezwłocznie poinformuje telefonicznie, mailowo bądź pisemnie Kupującego o takim fakcie, podając odpowiednie informacje i dokumenty z tym związane. Sprzedawca poda również przewidywany termin wykonania zamówienia, które nie zostało wykonane. Opóźnienia w realizacji, o których mowa, nie mogą być przedmiotem reklamacji.

7. Za prawidłowy wybór rodzaju produktu oraz określenie wymagań jakościowych odpowiedzialny jest tylko i wyłącznie Kupujący. Deklarowane parametry produktu spełnione są po 56 dniach dojrzwania w warunkach normowych, chyba, że umowa sprzedaży stanowi inaczej.

Warunki realizacji dostaw

1. Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania terenu pod pracę betonomieszarek w taki sposób, aby był on zgodny z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej. Miejsce rozładunku produktu ma być zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i wyznaczone przez kierownika budowy lub osobę przez niego upoważnioną. Zamawiający jest zobowiązany każdorazowo powiadomić Wykonawcę o wszelkich utrudnieniach transportowych i ograniczeniach tonażowych, które mogą mieć wpływ na realizację dostawy.

2. Zamawiający ma obowiązek zapewnić Wykonawcy nieodpłatnie dojazd utwardzonymi drogami dojazdowymi w obrębie placu budowy do miejsca wyładunku produktu. Drogi dojazdowe muszą być dostosowane do pojazdów typu: betonomieszarka, pompa do betonu, samochód samowładowczy, czyli posiadać szerokość nie mniejszą niż 6m i nośność nie mniej niż 11,5 kN na oś. W przypadku, jeśli dojdzie do ugrzęźnięcia w błocie, śniegu lub uszkodzenia pojazdów, na koszt Zamawiającego zostanie zamówiony specjalistyczny sprzęt przystosowany do holowania tego typu pojazdów, a Zamawiający poniesie wszelkie koszty związane z uszkodzeniem tych pojazdów jak i ich wydobyciem.

3. Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania miejsca pod pracę pompy do betonu, betonomieszarek oraz miejsca do badania i pobrania przez laboranta próbek betonu w taki sposób, aby był on zgodny z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej. Zamawiający zobowiązany jest do wskazania miejsca, w którym pobrane próbki betonu zostaną przechowane w sposób umożliwiający właściwe dojrzewanie betonu.

4. Osoby obsługujące pompę, betonomieszarkę oraz badające beton mają prawo i obowiązek odmówić świadczenia swych usług, jeżeli wystąpi jakikolwiek niebezpieczeństwo, w szczególności zbliżenia się do linii wysokiego napięcia lub jeżeli drogi dojazdowe i miejsce pracy sprzętu w obrębie placu budowy jest niezgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa oraz zasadami wiedzy technicznej.

5. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia na budowie osoby odpowiedzialnej za kierowanie ruchem betonomieszarek. Zamawiający wskaże osobę odpowiedzialną za nakierowanie betonomieszarki do rozładunku „pod dźwig” w przypadku betonowania z pojemnika oraz do rozładunku przy pompie samochodowej. 6. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia osoby odpowiedzialnej na wytwórni betonu Wykonawcy do dozowania włókien (stalowych, polipropylenowych), jeżeli są to włókna Zamawiającego służące do wytworzenia produktu wykonywanego na rzecz Zamawiającego.

7. Zamawiający każdorazowo jest zobowiązany udostępnić na teren DOSTAWY nie budowy miejsce do umycia pompy oraz betonomieszarki (lej) po pracy. W przypadku odmówienia takiej możliwości Wykonawca będzie miał prawo obciążyć Zamawiającego kwotą.

8. Zamawiający każdorazowo zapewni możliwość dojazdu do budowy znajdującej się w strefie zakazu wjazdu dla samochodów ciężarowych

9. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia produktu na czas, w miejsce, w ilościach i rodzajach na podstawie złożonego zamówienia, o którym mowa w § 2, potwierdzonego przez dyspozytora/ operatora, który każdorazowo potwierdzi przyjęcie zamówienia do wykonania w formie mailowej. Zamówienia powinny być składane z wyprzedzeniem jak w warunkach poniżej:

a) zamówienia do 50 m³ będą składane z jednodniowym wyprzedzeniem do godziny 14:00

b) zamówienia od 50 do 100 m³ będą składane z dwudniowym wyprzedzeniem do godziny 14:00

c) zamówienia powyżej 100 m³ będą składane z wyprzedzeniem ustalonym wcześniej z Dostawcą.

O rezerwacji terminów decyduje kolejność zgłoszeń. Jeżeli terminy nadesłane przez Zamawiającego będą już zarezerwowane Wykonawca będzie miał prawo do wykonania zamówienia w innych wolnych jeszcze terminach. Wykonawca każdorazowo potwierdzi w formie mailowej przyjęcie zamówienia do realizacji najpóźniej w dniu złożenia zamówienia.

11. Wykonawca zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami Zamawiającego w przypadku: a) odmowy odbioru zamówionego produktu w dniu betonowania do wysokości wartości zamówionego produktu, b) zmiany terminu betonowania w dniu betonowania, c) zmiany godziny wykonania zamówienia w planowanym dniu realizacji zamówienia.

12. Koszty, o których mowa w § 3 pkt 11 to między innymi: a) koszt otwarcia zakładu pod realizację zamówienia Zamawiającego, b) koszt przestojów betonomieszarek, pomp, wywrotek oraz cementowozów, c) koszt

13. Zamawiający będzie składał zamówienia na pompy do betonowania na trzy dni robocze przed planowanym betonowaniem. Pompa będzie wysyłana na budowę w czasie umożliwiającym rozstawienie pompy do czasu przyjazdu produktu. W przypadku przesunięcia zamówienia o więcej niż jedna godzina lub odwołania zamówienia z winy Zamawiającego, koszty związane z przyjazdem i oczekiwaniem pompy ponosi Zamawiający. 15. W przypadku zmiany warunków realizacji zamówienia przez Zamawiającego, Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu wykonania zamówienia w innym dogodnym dla Wykonawcy terminie.

14. W przypadku, jeżeli temperatura powietrza będzie wynosiła -5°C lub mniej i będzie większa od +30°C lub więcej, Wykonawca może odmówić dostawy produktu bez ponoszenia z tego tytułu żadnych konsekwencji. W przypadku, jeżeli dostawy produktu będą wykonywane w temperaturze powietrza -5°C lub mniej i +30°C lub więcej Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość dostarczonego produktu, a strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rekówmi i gwarancji. Odczyty temperatury będą to średnie dobowe temperatury uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej lub inny Państwowy Instytut Badawczy.

15. Ryzyko utracenia lub pogorszenia jakości produktu przechodzi na Kupującego w momencie odbioru produktu: a) w przypadku załadunku na środek transportowy Kupującego w momencie załadunku, b) w przypadku dostawy środkiem transportowym Sprzedającego w momencie odbioru produktu w miejscu dostawy określonym w zamówieniu. c) w przypadku wbudowania produktu po czasie wpisanym na dokumencie dostawy WZ d) w przypadku ingerencji w skład mieszanki np. zadozowanie wody, domieszek i dodatków przez Odbiorcę lub na jego polecenie e) W przypadku braku lub niewłaściwej pielęgnacji produktu

Warunki płatności

1. Ceny produktów określone są zawsze w ofercie lub cenniku dla Kupującego. Ewentualnie różnica w cenie może uwzględniać dodatkowy rabat lub ustalona została w warunkach podpisanej umowy.

2. Wszelkie wystawione przez Sprzedawcę rachunki i faktury VAT związane z wykonaniem Zamówienia, Kupujący powinien regulować w sposób i w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze.

3. Za dzień dokonania zapłaty ceny uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką lub uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury.

4. Jeżeli Kupujący nie dokonuje zapłaty ceny w terminie określonym na rachunku lub fakturze, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczenia za czas opóźnienia ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia, oraz obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Sprzedawcy od Kupującego wynikających z faktu sprzedaży.

5. W przypadku opóźnienia Kupującego w dokonaniu zapłaty ceny, Sprzedawcy przysługuje prawo postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszystkich, niezaspokojonych jeszcze wierzytelności Sprzedawcy z tytułu umów sprzedaży/dostawy produktu w stosunku do Kupującego, także tych, których termin płatności jeszcze nie nastąpił, o ile produkty te zostały dostarczone do Kupującego. Sprzedawcy przysługują także również prawo do wstrzymania dostaw do chwili otrzymania zapłaty ceny za produkt już dostarczony oraz kolejnych dostaw. Sprzedawca będzie również uprawniony do domagania się od Kupującego ustanowienia na swoją rzecz zabezpieczenia zgodnie z § 5 pkt 3 niniejszych OWS lub żądać zapłaty ceny za produkt, który ma być dostarczony w kolejnych etapach dostawy przed jego dostarczeniem Kupującemu.

6. Sprzedawca może określić Kupującemu limit kupiecki w określonej wysokości zwany „limitem”, określający łączną sumę wystawionych i nierozliczonych faktur oraz odebranego a niezafakturowanego towaru/usługi, po przekroczeniu, którego Kupujący jest zobowiązany do zapłaty należności przekraczającej przyznany limit nawet, jeżeli termin płatności wystawionych faktur nie będzie jeszcze wymagalny. Uchybienie płatności po przekroczeniu limitu lub uchybienie płatności względem określonych w Umowie Sprzedaży lub Zamówieniu terminów płatności, stanowi podstawę dla Sprzedawcy do wstrzymania dostaw.

7. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach ustalenia i otrzymania limitu, o którym mowa w § 4 pkt 6. oraz w przypadku windykacji należności przez Sprzedawcę.

8. Strony dopuszczają możliwość renegocjacji cen o ile w czasie trwania umowy ceny nośników energii, paliwa, głównych materiałów wsadowych wzrosną lub spadną o więcej niż 10% w stosunku do cen obowiązujących w dacie podpisania Umowy. Wzrost cen zostanie ustalony na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego, lub innej Jednostki Organów Państwowych.

9. Złożona reklamacja nie ma wpływu na termin oraz wysokość zapłaty.

Warunki składania reklamacji i postępowania reklamacyjnego

1. W dniu dostawy lub wydania produktu Kupujący dokonuje w miejscu jego przekazania, odbioru jakościowego w zakresie jego widocznych cech fizycznych i odbioru ilościowego produktu.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności przekazanego/dostarczonego produktu z treścią zamówienia, Kupujący poinformuje Sprzedawcę o wystąpieniu nieprawidłowości niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni od dnia dostarczenia produktu.

3. Widoczne zewnętrzne wady produktu, tzw. wady jawne, wady ilościowe oraz dostarczenie produktu w rodzaju innym niż zamówiony, należy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia dostarczenia produktu. Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć produkt w stanie nienaruszonym w celu zbadania przez Sprzedawcę.

4. W przypadku rażących niezgodności, co do jakości mieszanki lub świadczonej usługi (czas oczekiwania, praca pompy itp.) wszystkie zastrzeżenia powinny być odnotowane na dokumencie potwierdzającym wykonanie dostawy lub usługi, oraz potwierdzone odrębnym podpisem Kupującego. Reklamacje składane niezgodnie z powyższym nie będą uznawane.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: a) dane Kupującego; b) przedmiot reklamacji, czyli rodzaj produktu, datę sprzedaży, powód złożenia reklamacji; c) kopię dokumentu WZ lub faktury wystawionej przez Wykonawcę. 6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i ilość dostarczonego produktu, którym jest mieszanka betonowa, w przypadku, gdy zgodnie z zamówieniem Zamawiającego wielkość dostawy była mniejsza lub równa 0,75 m³ dla betonu towarowego, oraz 3 m³ dla produktów specjalnych VAP oznaczonych nazwą.

7. Odpowiedzialność za wady jawne kończy się z chwilą odbioru produktu przez Sprzedawcę w zakładzie produkcyjnym Sprzedawcy w momencie załadowania na środek transportowy Kupującego. W przypadku dostawy na miejsce środkiem transportowym Sprzedawcy, odpowiedzialność za wady jawne kończy się bezpośrednio po rozładunku. 8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od terminowej i pełnej zapłaty należności. 9. Wykonawca ma prawo wstrzymać się z realizacją roszczeń Kupującego tytułem reklamacji do czasu uregulowania wobec Wykonawcy wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

10. Kupujący jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji i jednoczesnym jej odrzuceniem, ogłędzin i pobrania niezbędnej do rozpatrzenia reklamacji ilości próbek w miejscu i czasie ustalonym wspólnie przez Sprzedawcę i Kupującego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne usterki związane z wykonaniem tych odwiertów.

11. Zlecenie jakichkolwiek badań, pobierania próbek i opinii rozjemczych powinno być poprzedzone zaakceptowanym przez obie strony protokołem określającym wybór: laboratorium rozjemczego, zakresu badań, sposób i miejsce pobrania próbek i ich ilość, sposób interpretacji wyników, kwestie sporne, które te badania rozstrzygną, po czyjej stronie są koszty badań wraz z oświadczeniem, że strony nie wnoszą i nie będą wnosić zastrzeżeń do wyników wybranego laboratorium.

12. Koszty badania ponosi strona, której racje nie zostały uznane przez laboratorium rozjemcze. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieuzasadnionej całkowity koszt obsługi reklamacji ponosi Kupujący.

13. Sprzedawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego produktu niezakupionego bezpośrednio u Sprzedawcy.

14. Kupujący traci prawo do reklamacji w przypadku niewłaściwej pielęgnacji produktu. Za prawidłową i zgodną z procesem technologicznym pielęgnację i skutki z nią związane oraz zachowanie przy tym najwyższej staranności odpowiada Kupujący.

15. Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia Zamawiającego od terminowej spłaty należności.

16. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z podjęciem postępowania reklamacyjnego do momentu uregulowania zaległych należności.

9. Postanowienia końcowe

1. Kupujący składając zamówienie lub akceptując ofertę Dostawcy jednocześnie oświadcza, iż zgadza się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

2. Strony zgodnie oświadczają, iż w sytuacjach spornych bądź roszczeń wynikających z umowy będą w pierwszej kolejności dążyły do zawarcia porozumienia w trybie polubownym.

3. Umowa sprzedaży/dostawy zawarta w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości zastosowanie znajdują przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, do warunków technicznych zastosowanie mają normy i wytyczne przywołane w zamówieniu.

4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd siedziby Sprzedawcy.